

Pla d'Actuació Municipal 2011-2015

Introducció

Per primera vegada es presenta un Pla d'Actuació Municipal (PAM) a la nostra ciutat. Aquest PAM és el fruit de les propostes electorals del PSC, de l'anàlisi de la situació general de crisi del país i del món, i molt especialment de la realitat municipal i de poble que hem trobat a l'entrar a governar.

És evident que el mandat 2011-2015, degut als moments de crisi econòmica generalitzada, de baixada dels recursos econòmics i de desconfiança social i política generalitzada, s'ha d'orientar necessàriament envers la protecció de les polítiques socials bàsiques, envers la transparència de l'acció de govern i el foment de la participació en l'acció política, envers reorganització de les estructures tècniques i administratives de l'Ajuntament per assolir un millor servei i envers l'establiment de les bases per generar ocupació i riquesa al nostre municipi.

Els canvis profunds que es necessiten per superar els moments actuals no els pot fer solament un equip de govern –i menys en minoria- ni, fins i tot, un Consistori Municipal en Ple. Més que mai caldrà treballar plegats, governants, representants públics, entitats, sindicats, empreses, ciutadania, perquè cadascú des de la seva responsabilitat, des del seu àmbit, assumint el seu rol, aporti idees i se sumi a l'esforç col·lectiu.

Quan es produeix un relleu al front de qualsevol administració, hi ha la temptació del qui agafa el relleu de culpabilitzar els dirigents anteriors de tots els mals i de tots els errors que es trobi. En el cas de Blanes cal dir que TOTS els que en aquests moments ostentem la representació popular al Ple Municipal HEM GOVERNAT la nostra ciutat en els últims vuit anys i, per tant, TOTS, en una o altra mesura, som corresponsables d'una part de la situació actual, tot i que en els darrers quatre anys, en plena crisi, no s'han pres les mesures de restricció econòmica necessàries i la situació s'ha agreujat molt més. És per això que l'anàlisi de la realitat que hem trobat a l'Ajuntament no fa necessàriament referència només als últims quatre anys sinó que fa referència "al que ens hem trobat" fruit d'un Ajuntament que ha viscut canvis polítics permanents i decisions preses amb l'objectiu de resoldre els problemes del curt termini, del dia a dia, sense preveure les necessitats del futur.

Per últim, hem de denunciar la pressió que les administracions superiors –Estat i Generalitat- estan fent sobre els municipis amb canvis normatius constants que afecten a les administracions locals, amb l'única finalitat de salvaguardar els problemes que les primeres han generat. A tall d'exemple, l'Ajuntament està obligat a retornar part de les transferències rebudes de l'Estat corresponents als anys 2008 i 2009, que pugen més de dos milions d'euros i que l'Ajuntament de Blanes, com tots els ajuntaments, va pressupostar en el seu moment i que ja ha gastat. O la mateixa Generalitat, que després de promoure places d'escoles bressol amb incentius econòmics i de signar convenis pel seu funcionament i finançament, redueix significativament les aportacions per a cada plaça, i a més de manera retroactiva. Són dos exemples d'una mateixa realitat. L'Ajuntament, com a administració més propera al ciutadà, ha de donar resposta a totes les necessitats – serveis públics, manteniment, sanitat, educació, neteja, serveis socials,....- i, les administracions superiors prenen decisions que afecten greument els serveis públics municipals.

Conciutadans i conciutadanes, aquesta és la realitat que ens ha tocat viure, i hem de treballar junts per buscar les oportunitats que ens permetin ser més forts i estar més preparats per un futur que necessàriament haurà de ser millor.

Josep Marigó i Costa
Alcalde de Blanes

Setembre de 2011

Punt de partida

A la nostra ciutat hi vivim més de 40.000 persones empadronades i entre 10 i 15 mil persones més no registrades al padró però que hi tenen residència temporal. El nostre territori és petit, uns 17 km² i un litoral de més de 4,5 km, la majoria platja.

El pressupost anual de l'Ajuntament dels darrers anys està al voltant dels 44 M€/anuals, dels quals el 33% aproximadament correspon a sous del personal i la resta a atendre els diversos serveis obligatoris com la neteja de carrers i la recollida de les escombraries, la il·luminació i manteniment dels carrers i dels edificis públics, el manteniment de les places i parcs, etcètera. També destinem recursos a mantenir serveis públics alguns dels quals, tot i no ser necessàriament de competència o d'obligació municipal, es presten per atendre les necessitats de la ciutadania. Ens referim al transport urbà, a les escoles bressol, a la deixalleria municipal, a la biblioteca, al teatre, etcètera.

És evident que en els darrers anys, fruit de la bonança econòmica, de la voluntat política de prestar més serveis demanats per la ciutadana i dels incentius que donaven les administracions superiors –bàsicament la Generalitat- Blanes s'ha anat dotant de serveis públics necessaris suportant un cost econòmic molt important, moltes vegades de manera íntegra per part municipal.

La delicada situació econòmica actual del municipi és el resultat de l'acumulació d'un munt de circumstàncies negatives que tot seguit enumerem breument:

1. De tipus local.

- Davallada dels ingressos propis de l'ajuntament: ICIO, taxes,...
- Manca de contenció de la despesa dels darrers anys tot i la crisi
- L'acord retributiu amb els treballadors pres l'any 2009 que reduïa hores de treball mantenint el complement econòmic i atorgava un complement a la resta de treballadors, incrementant la despesa. El PSC va estar en contra d'aquest acord.
- Entrada en funcionament de la Ciutat Esportiva sense cap pla de dinamització que assegurí la seva viabilitat econòmica
- Desequilibri desmesurat entre els costos dels serveis i les aportacions dels usuaris provocant un dèficit econòmic insostenible. Exemples:

EQUIPAMENT SERVEI	INGRESSOS (2010)	COSTOS	DÈFICIT
Teatre Municipal	75.816,04€	447.798,75€	371.982,71€
Transport urbà	914.989,00€	1.466.278,00€	551.289,00€
Deixalleria Municipal	31.886,00€	319.386,54€	287.499,75€
Ciutat Esportiva	45.000,00€	1.090.652,61€	1.045.582,61
Escoles Bressol	636.626,00€	1.126.092,00€	489.466,00€

- El Pla de Sanejament Econòmic que va presentar el govern municipal anterior l'any 2009, degut al tancament negatiu de l'exercici 2008, i les seves modificacions posteriors IMPOSAVEN TOTA LA CÀRREGA ECONÒMICA i els AUGMENTS de les taxes i preus públics pels anys 2011 i següents.
- L'any 2011 no hi ha hagut pressupost i les despeses executades i/o compromeses per l'anterior equip de govern del pressupost prorrogat a data 11 de juny de 2011 no permeten fer cap reducció dràstica de la despesa.

- Pèrdua de quasi 5 punts percentuals dels ingressos acumulats en els últims 15 anys provocada per les diferències entre l'IPC Espanyol, utilitzat per augmentar les ordenances municipals, i l'IPC Català –sempre unes dècimes superior- utilitzat per augmentar salaris i contractes.

2. Per part de la Generalitat.

- La Generalitat deu en aquests moments a l'Ajuntament de Blanes 1.856.168,27€ per diverses subvencions atorgades i convenis signats (Programes d'ocupació, escoles bressol,...)
- L'Agència Catalana de l'Aigua –Generalitat- va suprimir unilateralment el servei de neteja de l'aigua del mar durant aquest estiu i se n'ha hagut de fer càrrec l'Ajuntament, amb un cost d'uns 25.000€ i altres subvencions com les de rieres.
- L'anunci de la reducció de 200€ per cada plaça d'escola bressol municipal pel 2011 i següents anys.

3. Per part de l'Estat.

- Quant a les transferències de l'Estat a l'Ajuntament de Blanes, aquestes han augmentat un 61% entre el 2003 i el 2008, consolidant-se en els pressupostos d'ingressos anuals corresponents i en canvi han disminuït un 17% entre els anys 2008-2011.

A part de la davallada d'aquest 17% també afecten molt negativament a l'economia municipal les regularitzacions negatives (de moment la del 2008 i la del 2009) per un error del Ministeri d'Economia que obliguen l'Ajuntament de Blanes a retornar un total de 2.163.234,42€ transferits de més pel Ministeri a l'Ajuntament, pressupostats i gastats.



4. Temes pendents de gran transcendència econòmica:

- Contencions amb FCC
- Sentència de l'edifici del Carrer Sta. Bàrbara
- Conveni del personal caducat des del 31 de desembre de 2007
- Finançament del Pla de Barris

Línies estratègiques generals

1. Polítiques socials justes i equitatives

En una situació de dificultats i de reajustos com l'actual és on s'han d'esmerçar més esforços que mai per fer polítiques socialment justes i garantir els serveis d'atenció a les persones, en especial les més desfavorides i fer-ho amb equitat i justícia.

En aquests moments, l'atenció social i l'atenció educativa esdevé un element fonamental de cohesió i d'equitat. Atendre i orientar a les persones i a les famílies per assolir els suports més adequats i vetllar per tenir una oferta educativa àmplia i que tingui sortides professionals serà una garantia més per lluitar contra l'exclusió social i a favor de l'èxit escolar.

2. Reactivar l'economia local i fomentar la creació de llocs de treball

La situació de profunda crisi mundial actual ens fa prioritzar en una aposta ferma i decidida per treballar amb els sectors econòmics locals, per fomentar la definició d'objectius comuns, per promoure la reurbanització de la zona turística, la dinamització empresarial, la formació, la millora dels establiments,....

Tot i que l'Ajuntament no ho pot fer sol, considerem que ha de ser el promotor i el facilitador de polítiques públiques que facin possible la creació d'empreses i la revitalització dels negocis existents, contribuïnt així a la creació de llocs de treball. Cal buscar sinèrgies amb tots els sectors, amb l'entorn i amb d'altres administracions per traçar el full de ruta cap a un futur econòmic sòlid de la nostra vila.

3. Participació, transparència i voluntat de canvi.

Ara més que mai no es poden prendre les decisions d'esquena a qui les rep ni sense donar les explicacions i argumentacions necessàries. A partir de propostes clares i mitjançant el diàleg i la participació cal definir totes i cadascuna de les accions de govern.

Respecte al treball entre el govern i els grups municipals val a dir que ja hem iniciat, des del primer dia de mandat, el foment de la participació política mitjançant Juntes de Portaveus amb contingut, documentació i transparència. S'està facilitant tota la informació per l'exercici democràtic d'oposició i perquè, qui vulgui pugui fer les aportacions de les millores a les propostes del govern. Estem fomentant, de nou, el respecte entre els representants públics i la recuperació de la pràctica democràtica i institucional.

Cal assenyalar la nostra voluntat d'anar creant els espais i els instruments que afavoreixin la participació activa i efectiva sigui a través de consells municipals de comissions de treball sectorial o de qualsevol altre instrument que es consideri efectiu.

Cal millorar l'atenció ciutadana al propi ajuntament i establir els sistemes necessaris per comunicar de l'acció municipal amb la finalitat de donar transparència i explicacions de la destinació dels recursos públics que gestiona l'ajuntament.

4. Modernitzar l'administració municipal aplicant criteris d'eficiència i d'eficàcia per respondre millor a les necessitats de la societat.

Cal adequar l'organització municipal blanenca, des de tots els punts de vista: de personal, de serveis i d'espais. Cal transformar-la per atendre adequadament a les necessitats i exigències de la ciutadania del segle XXI amb criteris de servei públic eficaç i diligent, d'austeritat i de coordinació.

L'administració municipal està al servei de la ciutadania i s'ha de basar en normes clares i transparents per a tothom.

Cal formar al personal, cal definir una carrera professional, cal millorar els espais de treball, cal fomentar el treball per objectius, cal fomentar les capacitats i els talents, cal treballar la transversalitat.

L'eficiència i la qualitat dels serveis són fonamentals per retornar la confiança dels ciutadans envers l'administració pública, i aquestes no poden millorar-se sense la reorganització i la transversalitat, també són clau per treballar participativament.

5. Reequilibrar l'economia municipal

Degut a la manca de contenció de la despesa dels darrers anys, a la rebaixa de les transferències de les administracions superiors, a la reducció dels ingressos propis i a l'elevat dèficit de la majoria de serveis públics és imprescindible treballar per reequilibrar l'economia municipal per a fer-la més forta i sanejada.

Durant els propers anys caldrà aplicar criteris extrems d'austeritat en la despesa, prioritzant la despesa social, fomentant l'eficiència i la coordinació d'esforços. Només així podrem assegurar la viabilitat i el futur dels serveis públics que es donen des de l'ajuntament.

Concreció de les Accions de Mandat

Us proposem a continuació el nostre projecte de Pla d'Actuació Municipal corresponent al mandat 2011-2015, en forma de llistat de les actuacions bàsiques que ens comprometem a treballar durant el mandat.

Aquest llistat s'ha de veure com un compromís per part del govern amb la voluntat de ser un Pla obert, bàsicament per dues raons: perquè en funció de l'evolució de l'economia municipal pot haver-se de modificar, i perquè tenim la voluntat de governar participativament.

Així doncs, presentem aquestes línies a la ciutadania i, amb les aportacions rebudes i analitzant la situació econòmica anualment, ens proposem revisar i, si escau, concretar cada any el PAM.

1 Promoció de la Ciutat	
Creació del Consell Econòmic i Social	
Elaboració i implementació d'un Pla Estratègic de Desenvolupament Local	
Dinamització del teixit empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració d'una base de dades de les empreses locals i Directori Empresarial • Creació del Servei Municipal per a les Empreses • Manteniment del suport a l'emprenedoria • Incentivar i donar suport a les iniciatives d'economia social
Dinamització del comerç	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir potenciant el Centre Comercial, amb col·laboració públic-privada • Establiment d'un Pla de Millora del Comerç Perifèric • Anar adequant la via pública a les necessitats comercials: voreres amples, peatonalització, neteja, seguretat, facilitant aparcament...
Turisme	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració d'un Pla Estratègic Turístic • Sol·licitud de la qualificació de Destinació Turística Madura conjuntament amb Lloret i Tossa • Millora i ampliació de l'oferta • Millora de la difusió i màrketing, adaptant-nos als canvis del mercat i els hàbits • Cerca de nous mercats • Explotació i difusió de la Marca Blanes • Q de Qualitat per a les nostres platges
	<p>Ampliar la temporada turística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacte públic-privat per a l'ampliació de l'obertura dels establiments hotelers • Coordinació d'agenda anual i ampliació de les activitats culturals i de lleure, tenint en compte el nostre patrimoni cultural i natural i també tots aquells elements que diferencien la nostra vila • Convertir Blanes en un nucli fira • Aprofitament de la Ciutat Esportiva
Formació i inserció laboral dels aturats	<ul style="list-style-type: none"> • Creació del Servei d'Ocupació Local • Seguiment de la situació laboral dels col·lectius de baixa ocupabilitat • Manteniment, amb el suport del Dpt. de Treball, de la formació per a aturats, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables.

2 Atenció a les persones (1)		
Educació	<ul style="list-style-type: none"> • Dur a terme les accions necessàries per assolir la construcció del CEIP Sa Forcanera • Convertir el Consell Escolar Municipal en un òrgan participatiu útil i dinàmic on es debateixin les necessitats educatives municipals i les estratègies per a la seva millora. • Donar suport als centres educatius i als educadors en la seva tasca • Treballar per augmentar l'oferta formativa postobligatòria 	
	<p>Mantenir, en la mesura del possible, el suport a l'èxit escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lluita contra l'absentisme • Programa d'adaptació curricular Aula Blanes • Ampliació a d'altres programes si econòmicament és viable
	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir el servei d'Escoles Bressol Municipal mitjançant l'establiment de preus adequats al cost i un sistema de mesures de justícia social • Proporcionar una oferta de Recursos Educatius i d'Educació en el lleure variada, de qualitat, integradora, austera i socialment justa. • Donar suport a i fomentar la tasca educativa de les famílies. • Millora de la gestió dels ajuts a famílies. • Redactar participativament el Projecte Educatiu de Ciutat 	
Polítiques socials i d'igualtat	<p>Comunitat i cohesió</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar la participació ciutadana amb instruments específics i operatius. • Revisar el Pla d'Acollida i Interculturalitat per millorar-ne l'eficiència • Elaboració d'una Carta de Drets de les Persones • Millora de la coordinació i difusió d'activitats d'associacions veïnals i socials. • Optimització de l'ús dels espais socials
	<p>Atenció als col·lectius i famílies amb dificultats i en risc social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reestructuració dels Serveis Socials d'Atenció Primària • Establir barems transparents i públics per als ajuts socials • Revisió i elaboració dels protocols d'intervenció • Revisió i elaboració de projectes preventius • Articular un sistema de voluntariat en favor de la convivència i contra la marginació, i un Banc de Solidaritat.

2 Atenció a les persones (2)			
Polítiques socials i d'igualtat	Joventut	Recuperar i dinamitzar serveis i equipaments, per augmentar-ne l'ús entre tot el jovent	<ul style="list-style-type: none"> • Morralla • Portal Jove • Sales d'Assaig
		Elaborar un nou Pla Local de Joventut	
		Redefinir les Barrakes de la Festa Major	
	Igualtat de gènere	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar i iniciar la implementació del Pla Local de la Dona • Mantenir, revisant si escau, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona. • Mantenir, revisant si escau, el Pla d'Atenció a les Víctimes de la Violència Domèstica 	
Cultura, esports i lleure	Cultura i Festes	Canviar la gestió del Teatre Municipal per reduir la despesa i no perdre en qualitat.	
		Diversificar l'oferta cultural des d'una perspectiva d'austeritat	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuir dins el territori municipal les activitats culturals • Promoure la diversitat cultural com un valor afegit del nostre municipi
		Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar la proximitat al ciutadà i rendibilitzar al màxim els seus espais. • Potenciar el punt UOC • Convertir la sala d'actes en sala d'estudis en el període d'exàmens
	Festes més participatives per la ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> • Comptar amb la col·laboració de les entitats blanenques totes les entitats • Crear una Comissió de Festes per la Festa Major 	
	Esports	<ul style="list-style-type: none"> • Reglament d'usos de la Nova Ciutat Esportiva • Difusió del Mapa d'Equipaments Esportius Municipals • Potenciació de les pistes de barri • Mantenir el suport als clubs amb criteris d'austeritat i equitat • Foment de l'esport base • Col·laboració amb els clubs per l'organització d'esdeveniments esportius supramunicipals d'interès general 	
Salut pública i qualitat de vida	Prevenició	Garantir la qualitat ambiental i la salubritat pública en els equipaments i espais públics	
	Promoció	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure els hàbits saludables • Incentivat l'ús dels parcs urbans de salut • Implantar la Xarxa d'Itineraris Saludables 	

<div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; display: inline-block; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">3</div> <h2 style="display: inline; margin-left: 10px;">Participació Ciutadana i comunicació</h2>		
<p>Creació d'una unitat de comunicació institucional, encarregada de garantir una comunicació ràpida i eficaç amb els ciutadans</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'instruments per una millor difusió dels serveis i actuacions municipals • Mecanismes de comunicació del ciutadà amb l'Ajuntament • Nova web municipal, incorporant xarxes socials i e-governança 	
<p>Implantació de la Participació Ciutadana en la gestió municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'una àrea de participació ciutadana moderna i potent, que proporcioni eines i recursos a totes les àrees. • Elaboració d'un Pla de Participació Ciutadana • Revisió i modernització del Reglament de Participació Ciutadana • Establir instruments eficients de participació ciutadana • Definició i execució de processos participatius específics 	
<p>Donar suport a l'associacionisme i les xarxes ciutadanes</p>	<p>Fomentar les activitats i entitats que facin un servei social i/o contribueixin a la dinamització social, cultural i lúdica de la vila, des d'una perspectiva austera en temps de crisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducció de la despesa en subvencions • Establiment de bases reguladores de subvencions públiques i transparents

4 Urbanisme, medi ambient i obra pública		
Projectes estratègics	Promoure un acord entre les tres administracions, Estat, Generalitat i Ajuntament per resoldre les diverses problemàtiques que afecten la zona de S'Abanell	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta d'atermenament de la Zona Marítimo Terrestre del Ministerio de Medio Ambient, Medio Rural y Medio Marino • Afectació dels temporals a la platja • Inundabilitat de la Tordera • Mobilitat de la zona • Regulació dels usos turístics de càmping
	Executar, per compte del Ministerio de Medio Ambient, Medio Rural y Medio Marino, la Fase-1 del projecte de S'Abanell compresa entre Sa Palomera i el carrer Mercè Rodoreda.	
	Executar el projecte d'urbanització del Carrer Colom aplicant CCEE	
	Redactar el projecte de l'Avinguda Villa de Madrid	
	Executar el Pla de Barris de S'Auguer-Sa Massaneda, en funció de l'obtenció del finançament previst, i fer el corresponent pla de dinamització econòmica i social	
Executar el projecte de la carretera de Tordera amb el c/de Ca La Guidó per solucionar la mobilitat veïnal amb seguretat		
Comunicacions territorials	<ul style="list-style-type: none"> • Treballar per l'establiment de connexions ferroviàries/bus amb l'aeroport de Girona i l'estació de l'AVE • Treballar per la millora de les comunicacions amb Barcelona i Girona (N-II i tren) 	
Equipaments públics	Fer un inventari dels equipaments i dependències municipals	<ul style="list-style-type: none"> • Optimitzar el seu ús social i municipal • Editar un catàleg per rendibilitzar-los econòmicament • Rehabilitar equipaments en desús (Antic Carles Faust, Pavellons vells,...)
Medi ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> • Replanteig i implantació d'aparcaments de bicicletes • Reforma de l'ordenança municipal de medi ambient • Iniciar el desenvolupament de l'Agenda 21 • Mantenir els camins i establir rutes naturals • Establir mesures de sensibilització i respecte cap al medi 	
Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar l'accés a l'habitatge de lloguer mitjançant les Borses d'Habitatge • Elaborar participativament el Pla Local d'Habitatge • Obrir l'Oficina Local d'Habitatge • Promoure amb altres administracions habitatge de protecció oficial 	
Via pública	<ul style="list-style-type: none"> • Consell de govern barris • Supressió de barreres arquitectòniques • Millorar l'eficiència de les brigades municipals • Actualització de les ordenances d'ocupació de via pública 	

5 Gestió Municipal									
Millora de la Hisenda pública	Assolir l'equilibri pressupostari								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;">Millorar els ingressos</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Millorar l'eficiència en la recaptació Creació d'una unitat de Captació de Recursos Externs Aprofitar les oportunitats: lloguer d'instal·lacions, explotació de publicitat, foment de fires,... Fomentar l'empadronament dels residents temporals Fomentar la justícia impositiva: realitzant campanyes d'alta de guals, millorar la inspecció,... </td> </tr> </table>	Millorar els ingressos	<ul style="list-style-type: none"> Millorar l'eficiència en la recaptació Creació d'una unitat de Captació de Recursos Externs Aprofitar les oportunitats: lloguer d'instal·lacions, explotació de publicitat, foment de fires,... Fomentar l'empadronament dels residents temporals Fomentar la justícia impositiva: realitzant campanyes d'alta de guals, millorar la inspecció,... 						
	Millorar els ingressos	<ul style="list-style-type: none"> Millorar l'eficiència en la recaptació Creació d'una unitat de Captació de Recursos Externs Aprofitar les oportunitats: lloguer d'instal·lacions, explotació de publicitat, foment de fires,... Fomentar l'empadronament dels residents temporals Fomentar la justícia impositiva: realitzant campanyes d'alta de guals, millorar la inspecció,... 							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;">Austeritat en la despesa</td> <td style="padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;">De personal</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Implantar criteris d'eficiència Reduir despesa extraordinària (hores extra, complements, ...) </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Dels consums: energia, telefonia, material administratiu, difusió....</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Revisar l'eficiència del serveis contractats</td> </tr> </table>	Austeritat en la despesa	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;">De personal</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Implantar criteris d'eficiència Reduir despesa extraordinària (hores extra, complements, ...) </td> </tr> </table>	De personal	<ul style="list-style-type: none"> Implantar criteris d'eficiència Reduir despesa extraordinària (hores extra, complements, ...) 	Dels consums: energia, telefonia, material administratiu, difusió....		Revisar l'eficiència del serveis contractats	
	Austeritat en la despesa	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;">De personal</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Implantar criteris d'eficiència Reduir despesa extraordinària (hores extra, complements, ...) </td> </tr> </table>	De personal	<ul style="list-style-type: none"> Implantar criteris d'eficiència Reduir despesa extraordinària (hores extra, complements, ...) 					
	De personal	<ul style="list-style-type: none"> Implantar criteris d'eficiència Reduir despesa extraordinària (hores extra, complements, ...) 							
	Dels consums: energia, telefonia, material administratiu, difusió....								
	Revisar l'eficiència del serveis contractats								
Fomentar la creació d'empreses públiques i mixtes per oferir serveis públics més eficients									
Buscar sinèrgies i coordinació amb els municipis de l'entorn i altres administracions, per mancomunar serveis o iniciatives									
Racionalitzar els serveis deficitaris municipals									
Modernització de la gestió municipal, envers la transversalitat, eficiència i transparència	Reorganització municipal								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%; padding: 5px; vertical-align: top;">Creació de la unitat de Qualitat de Serveis</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Elaboració i implementació d'un Pla de Qualitat, Innovació i Modernització Elaboració del Catàleg de Serveis a la Ciutadania Millora de la gestió administrativa Incorporació de l'administració electrònica Establiment de protocols de comunicació interna Implantació de mecanismes d'avaluació, control i millora de la qualitat de serveis. Incentivar la formació dels treballadors </td> </tr> </table>	Creació de la unitat de Qualitat de Serveis	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració i implementació d'un Pla de Qualitat, Innovació i Modernització Elaboració del Catàleg de Serveis a la Ciutadania Millora de la gestió administrativa Incorporació de l'administració electrònica Establiment de protocols de comunicació interna Implantació de mecanismes d'avaluació, control i millora de la qualitat de serveis. Incentivar la formació dels treballadors 						
	Creació de la unitat de Qualitat de Serveis	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració i implementació d'un Pla de Qualitat, Innovació i Modernització Elaboració del Catàleg de Serveis a la Ciutadania Millora de la gestió administrativa Incorporació de l'administració electrònica Establiment de protocols de comunicació interna Implantació de mecanismes d'avaluació, control i millora de la qualitat de serveis. Incentivar la formació dels treballadors 							
Reestructuració i millora de l'Atenció Municipal al Ciutadà									

Revisió i adequació del Pla de Mandat

Aquest Pla d'Accions de Mandat es revisarà i s'adequarà anualment en funció de l'evolució i valoració de les accions, de l'economia municipal i de les ajudes econòmiques o tècniques de les administracions superiors.