

ACCÉS

- ☺ L'accés a la Biblioteca és lliure i gratuït .
- ☺ L'horari de la biblioteca és de dilluns a divendres, de 10.00 h a 13.00h al matí i de 16.00h a 20.30h. a la tarda.
Dissabtes, de 10.00 h a 14.00 h.
Dissabtes tancat des del 15 de juny al 15 de setembre.
- ☺ Els menors de set anys només poden accedir-hi acompanyats d'un adult. En cas que es quedin sols, la Biblioteca no es responsabilitzarà del control i sortida dels menors d'edat.

NORMES DE COMPORTAMENT

Són obligacions dels usuaris, per tal de gaudir de la Biblioteca en les millor condicions cíviques:

- ☺ Respectar els altres usuaris, personal de la biblioteca, el fons i els béns de la Biblioteca.
- ☺ Seguir els requeriments o indicacions del personal de la Biblioteca.
- ☺ Deixar els documents consultats en els llocs destinats a aquest ús.
- ☺ Mantenir una actitud correcta i romandre en silenci en tots els espais de la biblioteca. Les persones que malgrat ser avisades no respectin aquesta obligació seran convidades a abandonar la biblioteca.
- ☺ Abstenir-se de menjar, beure o fumar dins les instal·lacions de la biblioteca.
- ☺ Abstenir-se de posar en funcionament els telèfons mòbils i altres aparells electrònics sonors sense mode silenciats i de contestar les trucades dins les instal·lacions.
- ☺ Complir la normativa de la Biblioteca i dels seus serveis.

SERVEI D'INFORMACIÓ I CONSULTA

- ☺ Els usuaris poden demanar ajut al personal de la Biblioteca, que els prestarà el suport necessari per facilitar-los l'ús dels serveis i els iniciarà en les tècniques de recerca del fons.

SERVEI DE PRÉSTEC

- ☺ Aquest servei és gratuït i obert a tota la població.
- ☺ Per gaudir d'aquest servei s'haurà d'estar en possessió del carnet de biblioteca, que serà imprescindible per a retirar qualsevol document. El carnet és personal i intransferible , tret dels casos en que es presenti una autorització per escrit i fotocòpia del DNI de la persona que no pot desplaçar-se a la biblioteca i tret dels casos de pares a fills, atès que els pares seran els responsables dels carnets dels fills menors de 18 anys i podran fer-los servir.
- ☺ Cal comunicar a la biblioteca qualsevol canvi de domicili o la pèrdua del carnet.
- ☺ Cada usuari es podrà emportar en préstec fins a 20 documents per un termini de 30 dies.
- ☺ Els documents es comptaran per codis de barres, és a dir, cada codi de barres correspondrà a un document.
- ☺ Dins d'aquest límit de 20 documents s'estableix la següent limitació segons tipologia documental: 10 llibres i 10 documents d'altres tipologies (CD, DVD, revistes, etc.)
- ☺ El límit de fons en préstec de novetats del mes en curs i de centres d'interès serà de 2 documents per tipologia documental.

- Passat el termini de 30 dies, qualsevol document en préstec pot ser renovat fins a 2 vegades sempre que no hi hagi cap reserva feta per un altre usuari i no s'hagi sobrepassat la data de devolució del document. La pròrroga es podrà efectuar personalment, per telèfon (en horari de 10.00 h a 11.00 del matí i de 16.00 h a 17.00 h. de la tarda) o per correu electrònic (biblioteca@blanes.cat).
- Es podran reservar documents del nostre fons que figurin com a disponibles al catàleg. La reserva es podrà efectuar per telèfon (en horari de 10.00 h a 11.00 del matí i de 16.00 h a 17.00 h. de la tarda) i per correu electrònic.
- Es podran reservar documents del nostre fons que estiguin prestats mitjançant el nou catàleg ARGUS (<http://argus.biblioteques.gencat.cat>)
- El servei de préstec acabarà 15 minuts abans del tancament de la biblioteca
- Cal tenir cura dels documents deixats en préstec. Per al bon funcionament del servei recordem que heu de ser puntuals a l'hora de retornar els documents.
El sistema informàtic aplicarà un punt de penalització per dia de retard i per document en préstec, i bloquejarà el carnet automàticament durant 15 dies per cada bloc de ●● punts. Passat aquest temps el carnet tornarà a estar operatiu.
- Els usuaris bloquejats no podran treure documents fins que el sistema ho permeti.
- La responsabilitat del document prestat, davant la seva pèrdua o deteriorament, correspon a l'usuari. En el cas que l'usuari sigui menor de 18 anys, la responsabilitat recau en el seu tutor legal.
- La Biblioteca es reserva el dret de restringir temporalment o definitivament el servei de préstec a aquells usuaris que incompleixin la normativa.

SERVEI DE PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

- Aquells documents que no es trobin a la Biblioteca podran ser sol·licitats en préstec interbibliotecari a altres biblioteques.
- Cada usuari o usuària podrà realitzar fins a 5 reserves. A l'usuari o usuària se li comunicarà l'arribada del document i disposarà de fins a 5 dies per passar a recollir el document, termini a partir del qual s'anul·larà la reserva i es procedirà a satisfer la sol·licitud següent.
- En el cas que s'informi a la biblioteca d'una adreça de correu electrònic, la comunicació es realitzarà mitjançant aquest sistema
- Les normes relatives al servei de préstec també seran d'aplicació al servei de préstec interbibliotecari.

SERVEI D'OFIMÀTICA

- La Biblioteca disposa d'un ordinador destinat a usos d'ofimàtica.
- Des d'aquest ordinador no es podran fer impressions. La informació es podrà guardar en una memòria USB i fer les impressions des de qualsevol dels altres ordinadors amb connexió a Internet.

SERVEI D'INTERNET

La Biblioteca presta servei d'accés gratuït a Internet, afavorint l'accés a les noves tecnologies a tota la població.

Per fer ús d'aquest servei el personal de la Biblioteca haurà de donar d'alta les dades de l'usuari.

L'usuari disposarà de 15 sessions mensuals. Les sessions poden ser d'una hora o de 30 minuts.

SERVEI DE WI-FI

Oferim també a l'usuari la possibilitat de navegar amb el seu portàtil en les nostres instal·lacions fent servir la nostra xarxa WI-FI.

Per fer ús d'aquest servei l'usuari s'haurà de donar d'alta als taulells presentant el DNI.

L'usuari disposarà d'un total de 30 sessions al mes de 2 hores.

L'horari de connexió serà el mateix que el d'obertura de la biblioteca.

SERVEI DE MEDIATECA

La biblioteca posa a disposició dels usuaris una TV digital per a visionar material audiovisual en blu-ray en la sala d'adults i una TV per a visionar DVD's en la sala infantil.

La biblioteca disposa de lectors de CD's i de DVD's per a ús públic.

AVANTATGES

Amb el carnet de la Biblioteca Comarcal de Blanes, l'usuari pot gaudir d'un descompte del 15 % en la programació professional del **Teatre de Blanes**.