

Avís a les persones consumidors amb clàusules terra en la hipoteca

Com podeu saber si teniu clàusula terra en la hipoteca?

Reviseu l'escriptura de préstec hipotecari que vau signar amb l'entitat bancària. Comproveu si en l'apartat que fa referència als interessos, s'estableix que el tipus d'interès aplicable **no pot ser INFERIOR**, per exemple, al 3%, 4%, etc.

Si teniu clàusules terra en la hipoteca, heu de saber que...

S'ha establert un procediment extrajudicial, gratuït i voluntari, perquè pugueu recuperar els imports pagats:

1. Reclameu per escrit a l'entitat bancària (a l'oficina conservant el duplicat amb el segell d'entrada del banc, carta certificada amb avís de recepció, burofax o per via electrònica amb número de reclamació).
2. L'entitat ha de fer el càlcul de l'import a retornar (amb interessos). Si accepteu el càlcul:
 - Haureu d'acordar amb el banc la devolució de l'efectiu.
 - Podeu pactar una mesura compensatòria diferent de la devolució dels diners.
3. El termini màxim per arribar a un acord, i per a la devolució de l'import, és de 3 mesos des de la presentació de la reclamació.
4. L'entitat us ha d'informar de les obligacions tributàries que generarà la devolució d'aquests diners.
5. El procediment finalitza sense acord si:
 - L'entitat refusa la vostra sol·licitud.
 - Passen 3 mesos sense cap comunicació de l'entitat.
 - No esteu d'acord amb el càlcul que ha fet el banc.
 - Transcorreguts 3 mesos no s'ha fet la devolució.
6. Si el procediment finalitza sense cap acord, podeu acudir a la via judicial. Assessoreu-vos en una Associació de consumidors, en el Servei d'Orientació Jurídica de la Generalitat o bé sol·liciteu l'assessorament d'un advocat o advocada.

Les dades publicades per les principals entitats bancàries són:

<p>BBVA</p> <p>https://www.bbva.es/sistema/met/a/informacion-clausula-suelo/index.jsp?int=homeCLsuelo</p>	<p>Servicio de Atención al Cliente (Departamento Cláusulas Suelo)</p> <p>servicioatencioncliente@grupobbva.com</p> <p>Su dirección de correo electrónico debe estar validada en nuestra base de datos, para poder identificarle de manera suficiente y que las comunicaciones por este canal sean seguras.</p>	<p>Servicio de Atención al Cliente (Departamento Cláusulas Suelo)</p> <p>Apartado de Correos 1598 28080 Madrid</p>
<p>BANKIA</p> <p>http://www.bankia.com/es/cliente/s/proceso-devolucion-clausula-suelo/</p>	<p>Centro de Atención Cláusulas Suelo</p> <p>clausulasuelo@bankia.com</p>	<p>Centro de Atención Cláusulas Suelo</p> <p>C. Gabriel García Márquel, 1 28232 LAS ROZAS (Madrid)</p>
<p>CAIXABANK</p> <p>https://pinternet.lacaixa.es/particulares/general/solicituddevolucionclausulasuelo_es.html</p>	<p>Centro de Devolución Cláusula Suelo</p> <p>solicitud.analisis.clausula.suelo@caixabank.com</p>	<p>Centro de Devolución Cláusula Suelo</p> <p>Apartado de Correos: 8037 08080 BARCELONA</p>
<p>BANCO POPULAR</p> <p>http://www.grupobancopopular.com/ES/Documents/InformacionBasicaClausulasSuelo.pdf</p>	<p>Centro de Reclamación de Cláusulas Suelo</p> <p>crs@bancopopular.es crs@bancopastor.es</p>	<p>Centro de Reclamación de Cláusulas Suelo</p> <p>C. Orillamar, núm. 71 15002 A CORUÑA</p>
<p>BANCO SABADELL</p> <p>No ha designat cap departament o servei especialitzat per atendre les reclamacions de clàusules terra.</p> <p>https://www.bancsabadell.com/c/Satellite/SabAtl/Servei-</p>	<p>Servicio d'Atenció al Client</p> <p>sac@bancsabadell.com</p>	<p>Servei d'Atenció al Client</p> <p>Centre Banc Sabadell Polígon Can Sant Joan C. Sena, 12</p>



AJUNTAMENT DE
BLANES



d'Atencio-al-
Client/GBS_Generico_FA/11913
35436154/1191332198208/ca

08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS